



## HUISREGELS VOOR CLIËNTEN EN BEZOEKERS

**Binnen Markenheem willen we dat iedereen zich prettig en veilig voelt. Daarom leggen we met deze huisregels duidelijke afspraken vast. De centrale cliëntenraad heeft hiermee ingestemd.**

Als u of uw bezoek zich niet aan de huisregels houdt of als u zich niet prettig voelt door de toepassing van de huisregels, gaan we met elkaar in gesprek.

### 1. OMGAAN MET ELKAAR

We gaan respectvol met elkaar om. Er is geen plaats voor agressie, discriminatie, pestgedrag of intimidatie. Als u of een medewerker zich onveilig voelt bespreken we dit met elkaar zodat we samen aan een oplossing kunnen werken.

### 2. OPENDEURENBELEID

Bij Markenheem is uw vrijheid het uitgangspunt. Daarom zijn de deuren bij Markenheem in principe open. Risico's worden samen met u en uw naasten afgewogen en gedragen. Sommige deuren zijn in verband met veiligheid of privacy gesloten, bijvoorbeeld van technische ruimtes of opslag. En net als thuis kunnen buitendeuren 's avonds en 's nachts gesloten zijn. Onze medewerkers helpen u graag als u ergens naartoe wilt.

### 3. BEZOEKERS

Bezoekers zijn altijd welkom. Ook huisdieren mogen op bezoek komen, maar alleen als zij aangelijnd zijn en geen overlast veroorzaken. Woont u in een groep en bent u regelmatig in de gezamenlijke huiskamer? Dan is het prettig dat u met de medewerkers overlegt waar u uw bezoek ontvangt.

### 4. PRIVACY EN MEDIAGEBRUIK

Foto's of filmpjes maken van andere bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers mag alleen met toestemming. Zo beschermen we samen ieders privacy.



## HUISREGELS VOOR CLIËNTEN EN BEZOEKERS

### 5. HUISDIEREN

U mag een huisdier houden. Wel moet u zelf of met uw naasten in staat zijn om voor uw huisdier te zorgen. We bespreken voorafgaand aan de komst van uw huisdier of het ook gewenst is door andere bewoners, vaste vrijwilligers en medewerkers. Uw huisdier mag geen overlast veroorzaken.

### 6. SCHOONMAAK EN HYGIËNE

Onze medewerkers zorgen voor een schone en frisse leefomgeving. Zij reinigen ook uw appartement. Het verzorgen en schoonmaken van uw persoonlijke eigendommen, zoals meubels, woonaccessoires en kleding, doet u zoveel mogelijk zelf. Uw bezoekers kunnen u daarbij helpen, bijvoorbeeld door na het bezoek de afwas te doen.

### 7. ROKEN, ALCOHOL EN DRUGSGEBRUIK

Als u alcohol drinkt mag u geen overlast of problemen veroorzaken voor uzelf of voor anderen. Roken is bij Markenheem niet toegestaan in de gebouwen, in de appartementen en op de terreinen. Dit geldt voor bewoners, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers. Alléén voor bewoners is er op elk terrein een rookplek. Drugsgebruik moet in het kader van veiligheid altijd besproken worden met het zorgteam, zodat we er afspraken over kunnen maken. Bezit van en handel in drugs en verdovende middelen zijn niet toegestaan.

### 8. PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

U mag eigen spullen meenemen, zoals foto's, meubels of gebruiksvoorwerpen. Wij raden af om veel contant geld of kostbaarheden te bewaren. Uw spullen zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Wij vergoeden niet bij verlies of vermissing. Houd er rekening mee dat sommige bewoners geheugenproblemen hebben en spullen per ongeluk kunnen meenemen of verwisselen.

### 9. VERMISSING OF DIEFSTAL

Als er iets kwijt is, helpen we graag zoeken. Bij vermoedens van diefstal overleggen we dit met u of uw eerste contactpersoon. U kunt aangifte doen bij de politie. Wij kunnen u daarbij helpen. Wij zijn alleen aansprakelijk als blijkt dat onze organisatie nalatig is geweest.

### 10. VERZEKERING

Wij raden u aan om een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Zo is schade of verlies beter geregeld. U kunt deze verzekeringen ook via Markenheem afsluiten.