



markenheem

welzijn · zorg · wonen

ZORG MET VERBLIJF (WLZ)

BIJZONDERE MODULE



Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons als u langdurige zorg met verblijf of crisiszorg van ons ontvangt. In deze module zijn opgenomen de voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

Onder crisiszorg verstaan wij zorg of ondersteuning waarvoor u snel moet worden opgenomen. Wij verstaan niet onder crisiszorg een onvrijwillige opname en verblijf op basis van een inbewaringstelling of een rechterlijke machtiging zoals bedoeld in de Wet zorg en dwang.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, anders dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over:

- de huisregels, indien van toepassing;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons.

Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?

- Wij leggen, binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening, de afspraken die wij met u hebben gemaakt tijdens de zorgplanbespreking vast in het (digitaal) zorgplan en zorgen ervoor dat het voor u beschikbaar is en (direct) te raadplegen.
- Wij bespreken het (digitaal) zorgplan twee keer per jaar met u. Na evaluatie en actualisatie van het (digitaal) zorgplan leggen wij, binnen zes weken, de uitkomst van de bespreking vast in het (digitaal) zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft, dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

Deze algemene voorwaarde geldt niet bij crisiszorg.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om het appartement?

Wij zorgen ervoor dat:

- het appartement en eventuele gemeenschappelijke huiskamer goed worden onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van het appartement waar u verblijft?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van het appartement. Als wij dat niet of niet naar behoren doen, kunt u ons daarop wijzen via een brief of e-mail. Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.



Hoeveel privacy heeft u op het appartement?

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u?

- U houdt zich aan de huisregels.
- U draagt eraan bij dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van het appartement.
- U vergoedt ons de schade aan het appartement en eventuele gemeenschappelijke huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u die schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt het appartement alleen voor het doel waarvoor deze ruimte u ter beschikking is gesteld en u geeft het appartement niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan het appartement geen ingrijpende veranderingen aan.

Welke regels gelden er bij gedwongen verhuizing?

Als u wegens renovatie, vervangende nieuwbouw en/of permanente sluiting van een locatie/woning gedwongen bent om binnen of buiten de organisatie te verhuizen, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is en welke procedure hierbij geldt. Ook informeren wij u over de vergoeding die u krijgt voor de kosten van de verhuizing en inrichting (stoffering en inventaris). Met de cliëntenraad spreken wij de (maximale) vergoeding voor de kosten van verhuizing en inrichting af.

Deze algemene voorwaarde geldt niet bij crisiszorg.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u er zelf voor kiest om te verhuizen, dan werken we daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

Als u vertrekt, laat u het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit het appartement binnen zeven dagen na vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan.

Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. Wij brengen u tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen. Als uw eigendommen na drie maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Deze algemene voorwaarde geldt niet bij crisiszorg.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen en het klaarmaken voor vervoer naar het rouwcentrum. We baren binnen Markenheem de bewoner niet op in het appartement, de dagen na overlijden tot aan de uitvaart.

Uw nabestaanden krijgen na het overlijden zeven dagen de tijd om het appartement leeg te maken. Indien het appartement niet binnen zeven dagen leeg is gemaakt door uw nabestaanden, kunnen wij het appartement ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen drie maanden opslaan.



Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. Wij brengen uw erfgenamen tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dat aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB), dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwickelen.

Deze algemene voorwaarde geldt niet bij crisiszorg.

Crisiszorg

Bij crisiszorg gelden de volgende (aanvullende/afwijkende) algemene voorwaarden:

Heeft u bijzondere verplichtingen in het geval van crisiszorg?

In het geval van crisiszorg vraagt u, uiterlijk vijf werkdagen na aanvang van de zorg, de nodige indicatie aan en/of verleent u alle nodige medewerking daartoe.

Ontvangt u het (digitaal) zorgplan als u alleen crisiszorg ontvangt?

Er vindt geen zorgplanbespreking plaats en ook wordt er geen (digitaal) zorgplan opgesteld als wij verwachten dat uw verblijf korter dan zes weken zal duren en als u geen Wlz-indicatie heeft aangevraagd. Dit wijkt af van wat in hoofdstuk 2 'Zorgplan en zorgdossier' van de Algemene module staat. De algemene voorwaarden 2.2 tot en met 2.5 in hoofdstuk 2 'Zorgplan en zorgdossier' van de Algemene Module zijn niet van toepassing als u alleen crisiszorg van ons ontvangt.

Gelden er afwijkende afspraken bij vertrek?

U verwijdert uw eigendommen uit het appartement in ieder geval binnen 24 uur na beëindiging van de crisiszorg.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen en het klaarmaken voor vervoer naar het rouwcentrum.

