



CLIËNTENRAAD: BELANGENBEHARTIGER VAN ONZE ZORGVRAGERS

Op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) heeft Markenheem Lokale Cliëntenraden (LCR) en een Centrale Cliëntenraad (CCR). De wet WMCZ bevordert de medezeggenschap van zorgvragers over de manier waarop zorg wordt verleend. De cliëntenraad is de belangenbehartiger van onze zorgvragers.

www.markenheem.nl

Elke woonzorglocatie van Markenheem heeft
een eigen Lokale Cliëntenraad



markenheem
welzijn · zorg · wonen

De cliëntenraad heeft het recht om informatie te krijgen en in te winnen en gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de bestuurder of teammanager.

LOKALE CLIËNTENRAAD

Elke woonzorglocatie van Markenheem heeft een eigen Lokale Cliëntenraad (LCR). Op die manier vindt de medezeggenschap dicht bij de bewoners plaats. De LCR is samengesteld uit bewoners of naaste verwanten van bewoners.

CENTRALE CLIËNTENRAAD

Markenheem heeft een Centrale Cliëntenraad (CCR) voor de gemeenschappelijke belangenbehartiging van de bewoners van alle betrokken woonzorgcentra en zorgvragers

die wijkzorg krijgen. De CCR bestaat uit zeven leden. Zij voldoen aan gewenste deskundigheidseisen en zijn geselecteerd op basis van een profiel dat is overeengekomen met de bestuurder en de leden van de Lokale Cliëntenraad. De leden hebben ieder specifiek contact met één van de woonzorgcentra of de wijkzorg en zijn voor een woonzorglocatie voorzitter van de LCR. Daardoor staat de CCR dicht bij de bewoners en ontstaat een genuanceerd beeld over het gevoerde beleid binnen de verschillende woonzorgcentra. De CCR wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter.

ADVIES- EN INSTEMMINGSRECHT

Zowel de LCR als de CCR vergaardert in principe maandelijks. Ook is er overleg met de bestuurder of op de woonzorglocatie met de teammanager. De cliëntenraden hebben advies- en instemmingsrecht. In principe geeft de CCR advies- en instemming over onderwerpen die de zorg van bewoners aangaan. Te denken valt aan kwaliteit van zorg en veiligheid of andere locatie overstijgende onderwerpen waarbij de belangen van de bewoners worden behartigd. Daarnaast wordt contact onderhouden met de wijkverpleging.



De LCR heeft specifieke bevoegdheden die vooral betrekking hebben op zaken die de woonzorglocatie aangaan, bijvoorbeeld praktische onderwerpen zoals maaltijden en activiteiten.

CONTACT MET BEWONERS

De cliëntenraad behartigt de algemene belangen van de bewoners en zorgbehoevenden. Zij staat open voor suggesties die een bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van de zorg, of het nu voor uw eigen locatie is of voor Markenheem breed. Heeft u individuele klachten, neem

dan contact op met de betrokken verzorgende, de teammanager of de cliëntvertrouwenspersoon.



De receptie van uw locatie beschikt over de actuele gegevens van de cliëntenraadsleden. Of neem telefonisch contact op via 0314 – 37 60 10 of per mail via cliëntenraad@markenheem.nl.

